

UGINE

الرقم التسلسلي: Serial No.:

No.: 0001



الموديل: Model No.:

رقم الفاتورة: Invoice No.:

تاريخ الشراء: Date of Purchase:

اسم المشتري: Customer Name:

اسم الموزع: Dealer Name:

هاتف الموزع: Dealer Tel No.:

ختم وتوقيع الموزع: Dealer Tel No.:

بوجين علامة تجارية مسجلة لصالح شركة أمواج الدولية المحدودة
Tel: +966 1 215 3405 Fax: 966 11 215 3410 - P.O.Box 295082, Riyadh 11351,KSA

الرقم الموحد : 920001732

www.ugine.sa

الرقم التسلسلي: Serial No.:

Customer Name:

Customer Tel./M No.:

Customer - E-mail :

No.: 0001

الموديل: Model No.:

اسم المشتري: Customer Name:

رقم هاتف / جوال المشتري: Customer Tel./M No.:

البريد الإلكتروني للمشتري: Customer - E-mail :

PLEASE READ THESE WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

Dear Customer:

Under our terms of warranty, Customer will be entitled to a replacement of a new unit only if Amwaj authorized service center certifies that the unit cannot be repaired. If the unit can be repaired by us it will be repaired and returned to customer in good working condition. No claim to an new unit will be entertained if the product is serviceable. Product requiring service should be brought to an Authorized Amwaj Service Center along with the original invoice of this warranty card duly stamped by the dealer, as a proof of purchase. Warranty repairs will not be done without those valid documents.

1 - Warranty period two years for all UGINE Products including the following items:

Air Conditioners Refrigerators Freezers Water Dispenser Washing Machines Oven Microwave Heaters LED Screens Vacuum Cleaner.

2 - Addition Warranty :

5 - years of Compressor of Air Conditioners, Refrigerators, Freezers and Water Dispenser

3 - The Warranty does not cover the following:

- Consumables such as batteries, fuses or accessories such as tags, hose pipes, etc.
- Cabinets of body parts such as castor wheels, handles dust bags, light bulbs, etc.
- Knobs, burners or collars of gas that have been damaged by excessive use.
- Transportation expenses and home service or installation costs if any are not covered under the terms of this warranty.
- This warranty does not cover damages caused by misuse, accidents or non compliance with the instruction Manual, utural wear and tear, incorrect adjustment, wrong installation, or voltage input.
- The warranty on this product will cease to exist if the set is opened tampered or serviced by any other person, except an Amwaj authorized Service Center personnel.
- An Appliance or defective part that has been replaced will automatically become the property of the company and shall not be returned to the customer.

Provision of Spare Parts:

Spare parts shall be provided no more than 14 days after the appliance id delivered for repair.

Commencement of Maintenance works:

The Maintenance process shall commence no more than (7) days from the date of submission of the Application.

Transport of the appliance:

Upon occurrence of any malfunction in the warranty-covered appliance, the company undertakes to transport the malfunctioning appliance to one of its technical centers and return it after full repair, except for TV less than 43inch twin top washing machine less than 10kg, Microwave, Vacuum and ironing Machin

S/N	Product	Life Expectancy
1	Freon air conditions - Refrigerators-Freezers - Water Coolers-Ovens	5 years
2	Automatic Washing Machines-Two welled Washing machines-Dryers	3 years
3	Electronics-VacuumCleaners-Irons-Food Processors-Heaters-Hair and Body Care Appliances	2 years
4	Water-Operated air conditioners-any other Electric Appliances not mentioned in this table	1 year

Replacement or Financial Compensation:

If the technical center uses up two attempts to repair a recurring defect in the same appliance over a period exceeding fifteen (15) days, not inclusive of the period required to supply the spare parts or if repair of the appliance proves impracticable due to the existence of a manufacturing another, provided that the consumer pay the depreciation difference, the consumer shall be financially compensated after deduction of depreciation, calculated according to the product's life expectancy, as shown in the table given above.

Date Of Purchase No.:

Dealer Name:

Stamp & Signature Of Dealer:

الرجاء قراءة هذا الضمان وشروطه وحالاته بعناية

عزيزي العميل :

تحت شروط هذا الضمان يمكن استبدال قطعة جديدة فقط في حالة إقرار مركز الصيانة لدينا بأن القطعة لا يمكن إصلاحها ، أما في حالة إمكانية إصلاح القطعة لدينا سيتم إصلاح القطعة وإعادتها إلى العمل في حالة تشخيص جيدة دون استبدالها .
المنتج الذي يحتاج إلى صيانة يجب إحضاره إلى مركز صيانة شركة أمواج مع الفاتورة الأصلية و كارت الضمان ساري المفعول ومختوماً من الخرز كدليل إثبات لشراء المنتج.

تمت الصيانة بدون إبراز هذا الضمان.

1 - مدة الضمان سنتين شامل جميع منتجات أوجين وتشتمل التالي :
- الثلاجات - الفريزرز - مبرد الماء - الفساتل - الأفران - الميكرويف - الغسالات - الشاشات - المكائن.

2 - سنوات على الضمان للمكيفات ، التلاجات ، الفريزرز ومبرد الماء.

3 - الضمان لا يشمل التالي :

- العوازل المستهدفة مثل العظمية والفريزرز والمخففات مثال الفريزر ، كيس الثلاجات ، الأتريب ... إلخ
- الغسالات أو أجسام القطع مثل المعجلات ، الأيدي والأشياء الخطيئة ... إلخ .
- الغسالات ، محابس الغار ، رأس المسلة التي تضررت بسبب الحرارة الزائدة .
- مصابير الفواصل وخدمة الغار أو التركيب أو مصابير أخرى غير مشمولة في هذا الضمان .
- هذا الضمان لا يشمل الأخطاء الأخطاء الناتجة عن سوء الاستعمال ، الحوادث أو عدم اتباع تعليمات التشغيل أو التركيب
- الضمان لا يشمل التركيب الكهروميكانيكي .
- الضمان سوف ينطبق في حالة هذا الوعد أو ضماناتها في غير مراكز الصيانة التابعة لشركة أمواج
- في جهاز أو قطعة لا يمكن العمل وقد استبدلت تصبح ملك لشركة أمواج ويستحق العميل .

يتم توفير قطع الغيار :

التيه في أجزاء الصيانة .

تتم عملية البدء بإجراء الصيانة خلال مدة لا تزيد عن (14) أربعة عشر يوماً من تاريخ تسليم الجهاز للصيانة .

نقل الجهاز :

مدة حدوث خلل في الجهاز وضمان الشركة يتوقف على مراكز الصيانة التابعة لها وإعادته بعد الإصلاح ما عدا الشاشات 43 بوصة وأقل ، غسالات الحوض

10م وأقل والميكرويف والثلاجات .

الاستبدال أو التعويض التالي :

من كل منتج من مركز الصيانة مع العلم أن المنتج يجب استمر كجهاز . بعد مدة تزيد على (14) خمسة عشر يوماً وليس معاً المدة اللازمة لتوفير قطع الغيار . أو لتغير إصلاح

الجهاز يجب وجود بيب مضمين أو عدم توفر قطع الغيار . يستبدل الجهاز على أن يدفع المستهلك الفرق الاستبدال من قيمة الفاتورة الترد أو تعويضها مالياً بعد خصم

الاستهلاك حسب المعيار الإقراري الموضح في الجدول أدناه .

تسلسل	المنتج	العمر الإقراري
1	مكيفات الفريزر - تلاجج - فريزرز - مبردات الماء - أفران	5 سنوات
2	غسالات أوتوماتيك - غسالات حوضين - شاشات	3 سنوات
3	إلكترونيات - مكائن - كوابل - دفات	سنتان
4	أي أجهزة كهربائية غير مذكورة في الجدول	سنة واحدة

ملاحظة : في حالة وجود خلل فني مختلف من الخلل الذي تم إصلاحه لا لتطبيق عليه سياسة الاستبدال أو التعويض التالي .

التقديم سعة بديلة أو مبلغ مالي .

14) بعد توفير القطع وإتمام مدة الصيانة خلال المدة المحددة يتم توفير جهاز بديل من فئة جهاز المستهلك أو تعويضه بمبلغ (بمعدل قيمة الجهاز وقت الشراء / 100)

من كل منتج من مركز الصيانة مع العلم أن المنتج يجب استمر كجهاز . بعد مدة تزيد على (14) خمسة عشر يوماً وليس معاً المدة اللازمة لتوفير قطع الغيار . أو لتغير إصلاح

المنتجات المذكورة أعلاه خاصة بخدمات الضمان . ويكون العميل مسؤولاً عن أي تكاليف متعلقة بحالات لا يغطيها الضمان . ويحتفظ شركة أمواج الدولية المحدودة بالحق

والتأخذ قرارات نهائية بشأن تحديد المبلغ المتعلق بخدمات الضمان .

عدماً بأن أي إجراءات متقاض من الفاعل الخرج من وزارة التجارة والاستثمار وحماية المستهلك فيما يخص تقديم الخدمة لفترة لا تزيد ويتم العمل حسب الفواع والتعليمات الرسمية .

تاريخ الشراء ورقم الفاتورة:

اسم الموزع:

ختم وتوقيع الموزع: